

B.A.(HS) Semester - 6 (CBCS) Examination**Oct/Nov-2020****CC-30 HOTEL MANAGEMENT (CORE)****Time: 2:00 Hours****Marks: 56****Instructions:**

1. Figure to the right indicate marks.
2. There are five questions in the question paper.
3. Answer any four of the following questions.

-
- પ્રશ્ન.૧ હોટેલના વિવિધ પ્રકારો વિશે વિસ્તૃતમાં સમજાવો. (૧૫)
અથવા
- પ્રશ્ન.૧ ફ્રન્ટ ઓફિસનો પરિચય અને તેમાં રાખવામાં આવતા સાધનો અને ફર્નીચર ગોઠવણી વિશે લખો.
- પ્રશ્ન.૨ હાઉસ કીપીંગ વિભાગની પ્રવૃત્તિઓ વિશે સમજાવો. (૧૫)
અથવા
- પ્રશ્ન.૨ હોટેલનાં વિવિધ વિભાગો વિશે માહિતી આપો.
- પ્રશ્ન.૩ ફ્રન્ટ ઓફિસની માળખાકીય વ્યવસ્થાતંત્રની પ્રવૃત્તિઓ વિશે સમજાવો. (૧૫)
અથવા
- પ્રશ્ન.૩ હાઉસકીપીંગ વિભાગનો અન્ય વિભાગો સાથે સંકલન અથવા સહસંબંધ વિશે લખો.
- પ્રશ્ન.૪ ફ્રન્ટ ઓફિસમાં કાર્ય કરતા સ્ટાફની ફરજો વિશે લખો. (૧૫)
અથવા
- પ્રશ્ન.૪ હાઉસકીપીંગ વિભાગના સ્ટાફની ફરજો અને જવાબદારીઓ વિશે લખો.
- પ્રશ્ન.૫ ટૂંકનોંધ લખો. (કોઈપણ એક) (૧૦)
1. લોન્ડ્રી વિભાગ અને યૂનિફોર્મ વિશે લખો.
2. હોટેલ ઉદ્યોગનો ઇતિહાસ.

ENGLISH VERSION

- Q.1 Explain in detail the kinds of hotel. (15)
OR
- Q.1 Give information of front office and write about arrangements of equipments and furniture in front office.
- Q.2 Explain organization system of House Keeping department. (15)
OR
- Q.2 Write about different department of the Hotel.
- Q.3 Discuss the organization system of front office. (15)
OR
- Q.3 Write about co-ordination of House Keeping department with other department.
- Q.4 Write about duties of front office staff. (15)
OR
- Q.4 Write about duties and responsibilities of House Keeping departments staff.
- Q.5 Write a short note (any one) (10)
1. Write about laundry room and uniform room.
2. History of Hotel
